

BAB III

GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

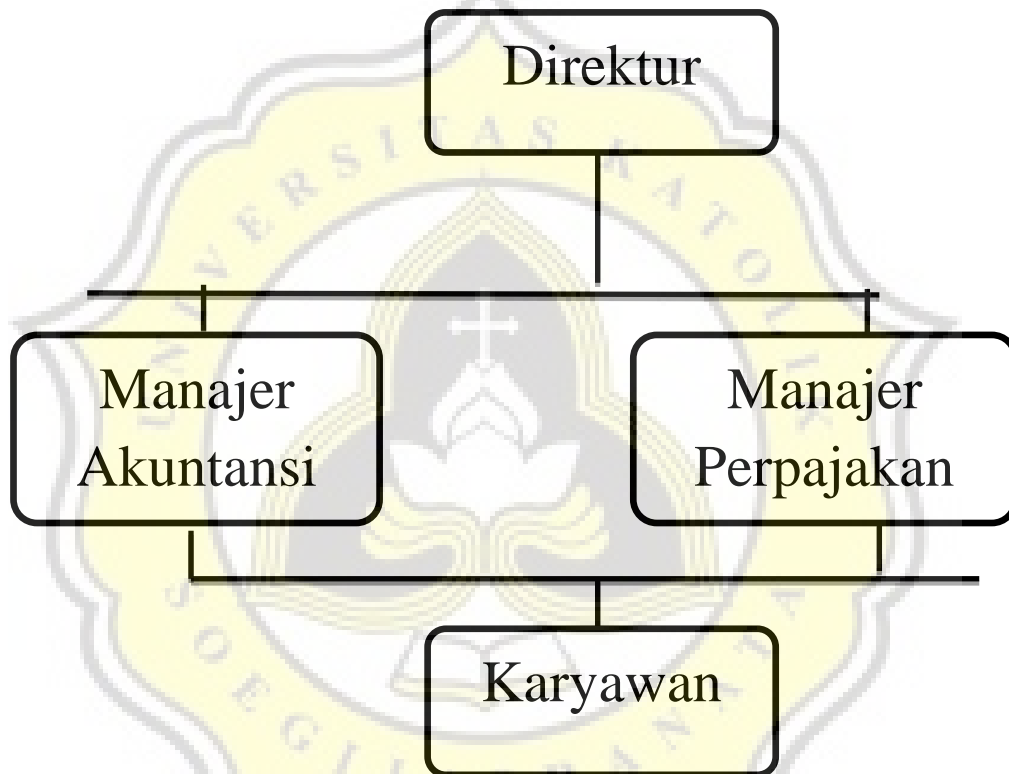
3.1 Gambaran Umum Kantor Konsultan Pajak CV. Indo Karya Konsultan

CV. Indo Karya Konsultan didirikan pada tahun 2004 dan pada tahun 2013 disahkan sebagai badan usaha yaitu sebagai Kantor Konsultan Pajak di Jl. Jagalan 25 Semarang. Keabsahan usaha CV. Indo Karya Konsultan ini dapat diketahui dari adanya ijin praktek dengan nomor SI-965/PJ/2004. Saat ini CV. Indo Karya Konsultan telah memiliki berbagai klien wajib pajak baik dari dalam maupun luar kota. Bidang pekerjaan CV. Indo Karya Konsultan adalah memberikan jasa konsultasi di bidang perpajakan bagi wajib pajak yang membutuhkan baik pribadi maupun badan. Bantuan ini termasuk perhitungan pajak terutang, pelaporan dan penyetoran kewajiban kliennya.

3.2 Struktur Organisasi Kantor Konsultan Pajak CV.Indo Karya Konsultan

Kantor Konsultan Pajak CV.Indo Karya Konsultan memiliki struktur organisasi yang terdiri dari direktur, manajer dan karyawan dengan struktur sebagai berikut :

Gambar 3.1 Struktur Organisasi



Sumber: Data diolah, 2016

Job description pada masing-masing jabatan adalah sebagai berikut:

1) **Direktur (Drs. Darriono Prajetno)**

Direktur ataupun atasan yang akan memberikan tugas masing-masing kepada bawahannya sesuai perannya masing-masing di CV. Indo Karya Konsultan, selain itu direktur juga akan memberikan konsultasi kepada klien yang membutuhkan bantuan perpajakan secara langsung

maupun tidak langsung, serta menangani masalah para klien di bidang perpajakannya.

2) Manajer Akuntansi (Ferryanto Adi, SE)

Dalam perannya Manajer Akuntansi yaitu Ferryanto Adi, SE mempunyai tugas untuk menangani suatu permasalahan dalam perusahaan tersebut yang berhubungan dengan akuntansi, selain itu peran manajer akuntansi juga mengontrol keuangan perusahaan dan membuat laporan keuangan serta menghitung besaran pajak yang terutang.

3) Manajer Perpajakan (Hadi Susasanto, SE)

Manajer Perpajakan disini merupakan orang kepercayaan dari direktur yaitu Drs. Darriono Prajetno, beliau ditugaskan untuk mengecek ulang perhitungan pajak terutang yang telah dibuat oleh karyawan sehingga pada saat pelaporan dan pembayaran tidak ditemukan nominal, nama, ataupun NPWP yang salah. selain itu beliau juga ditugaskan untuk memegang peran mengawasi karyawan ketika direktur tidak ditempat.

4) Karyawan (Novi, Aloysius Kris, Melka, Siska, Bangkit)

Job Discription para karyawan di CV. Indo Karya Konsultan dimulai dari mengolah data, menghitung pajak terutang, melakukan arsip data, membuat laporan keuangan, membuat tagihan pembayaran, melakukan penagihan, pembuatan kode billing, sampai melakukan pembayaran melalui transaksi bank. Kemudian para karyawan juga membuat atau menyusun daftar absen klien setiap bulan hingga bertugas mengambil data klien beserta pengarsipannya.

3.3 Metode Penelitian

3.3.1 Jenis Data

Data yang digunakan dalam membantu penulis menyusun tugas akhir ini adalah data primer dan data sekunder.

a) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Adapun yang termasuk pada data primer disini adalah hasil wawancara kepada Direktur CV. Indo Karya Konsultan, Manajer, sampai seluruh karyawan terutama karyawan yang menangani *e-billing*.

b) Data Sekunder

Data sekunder adalah salinan data dan pencatatan yang ada di arsip CV. Indo Karya Konsultan. Data sekunder juga didapatkan dari hasil laporan seperti contohnya Invoice, Surat Setoran Pajak, dan Bukti Penerimaan Negara.

3.3.2 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Indo Karya Konsultan yang berjumlah 8 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 2 orang karyawan pada CV. Indo Karya Konsultan dimana 1 orang karyawan yang bertugas menangani *E-billing* dari mulai aktivasi akun *e-billing*, pembuatan kode billing sampai login memasukkan *user* ID billing dan 1 karyawan

lagi yang bertugas melakukan pembayaran pajak dengan menggunakan e-billing sampai menerima Bukti Penerimaan Negara sebagai sarana administrasi yang kedudukannya disamakan dengan surat setoran .

3.3.3 Metode Pengumpulan Data

Adapun beberapa metode pengumpulan data yang dapat penulis gunakan yaitu:

a) Metode Observasi

Observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan terhadap CV. Indo Karya Konsultan sehubungan dengan penggunaan *e-billing*.

b) Metode Wawancara

Metode wawancara penulis lakukan dengan cara melakukan diskusi dan tanya jawab dengan direktur dan karyawan pada CV. Indo Karya Konsultan tentang *e-billing*, kekuatan dan kelemahannya.

c) Metode Kepustakaan

Metode ini penulis terapkan dengan mempelajari beberapa sumber buku yang berkaitan dengan *e-billing*, dan dasar-dasar perpajakan seperti peraturan perundang-undangan dan hal-hal yang berkaitan dengan ketentuan perpajakan untuk membantu penulis dalam menjawab kesulitan yang ada dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3.3.4 Metode Analisis Data

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Analisa penelitian ini diharapkan dapat mengetahui bagaimana keadaan yang ada pada teori dan praktek, sehingga diharapkan pada akhir kegiatan dapat memecahkan masalah yang ada. Bila digolongkan sebenarnya penelitian ini merupakan gabungan antara observasi lapangan dan studi pustaka. Sedangkan dalam mencari dan mengumpulkan data yang ada difokuskan pada pokok-pokok permasalahan yang ada, supaya tidak terjadi penyimpangan dan kekaburan dalam pembahasan.

